

AVISO DE PRIVACIDAD

CRÉDITO PLAN REAL SA DE CV SOFOM ENR, con domicilio en Calle Antigua camino a Kalá No. 1, Colonia Los Reyes, ciudad de San Francisco de Campeche, Estado de Campeche, CP 24087, país México, y portal de internet **www.creditoplanreal.com**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificar a la persona que contrata alguno de nuestros productos.
- Verificar y validar la información proporcionada por el cliente para la contratación de alguno de nuestros productos.
- Llevar a cabo el alta y registro de los clientes que adquieren los productos ofertados por Crédito Plan Real
- Generar expedientes para el seguimiento de los clientes.
- Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos.
- Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas.
- Verificación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación
- Enviar facturas a los clientes.
- Consulta en la Central de Riesgo crediticio que tiene contratada la empresa.
- Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los clientes.
- Llevar a cabo auditorías internas y externas.
- Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos.
- Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos.
- Prevenir y detectar fraudes, lavado de activos u otros ilícitos.
- El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Implementar actividades para medir la calidad del servicio.
- Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Crédito Plan Real, por cualquier medio material y/o electrónico

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede escribir un correo a contacto@creditoplanreal.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Huella dactilar
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Correo electrónico personal
- Teléfono institucional
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
BURÓ DE CRÉDITO	Historial de Crédito	Sí

Con relación a las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado.

Ponemos a su disposición el siguiente mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen, escribiendo un correo a contacto@creditoplanreal.com

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva escribiendo un correo a contacto@creditoplanreal.com

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, puede enviar un correo a contacto@creditoplanreal.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Jenny del Carmen Céspedes Mangones
- b) Domicilio: Calle antiguo camino a Kalá No. 1, colonia Los Reyes, ciudad San Francisco de Campeche, CP 24087, en la entidad de Campeche, país México
- c) Correo electrónico: contacto@creditoplanreal.com
- d) Número telefónico: 981 144 80 11

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud escribiéndonos a contacto@creditoplanreal.com

Puede conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, puede escribirnos un correo a contacto@creditoplanreal.com

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos que se contacte con nosotros escribiéndonos a contacto@creditoplanreal.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: www.creditoplanreal.com